Auto

Coberturas





Coberturas	Plus	Amplia	Esencial
Daños Materiales	✓	✓	No aplica
Robo Total	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Responsabilidad Civil por Daños a Terceros	✓	✓	✓
Responsabilidad Civil Personas en Exceso	✓	\checkmark	\checkmark
Servicio de Asistencia	✓	✓	✓
Defensa Legal	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Gastos Médicos Ocupantes	✓	✓	✓
Auto Consentido	\checkmark	Opcional	No aplica
Extensión de Responsabilidad Civil	✓	Opcional	Opcional
Accidentes Automovilísticos al Conductor	\checkmark	Opcional	Opcional
Eliminación de Deducible y Devolución de Primas	✓	Opcional	No aplica

Daños Materiales

Ampara los daños o pérdidas materiales que sufra tu auto a consecuencia de un incidente o accidente.

Robo Total

Ampara el robo del auto o los daños materiales que sufra a consecuencia de su robo total.

Responsabilidad Civil por Daños a Terceros

Ampara la responsabilidad civil en que incurra el conductor por daños materiales a terceros en sus bienes y/o lesiones corporales o la muerte de terceros.

Responsabilidad Civil Personas en Exceso

Ampara la indemnización por fallecimiento de terceros en exceso de la suma asegurada para la cobertura de Responsabilidad Civil a Terceros.



Servicios de Asistencia

Te ofrecemos asistencia automovilística, médica y administrativa cuando se presente una avería en tu auto, un accidente personal o enfermedad.

Defensa Legal

Te damos servicio legal con abogados las 24 horas, los 365 días del año, desde que te presentas en el Ministerio Público hasta la conclusión del asunto penal.

Gastos Médicos Ocupantes

Ampara el pago de gastos médicos por hospitalización, medicinas, atención médica, enfermeras, servicio de ambulancia y gastos de entierro originados por lesiones que sufras tú o cualquier ocupante del auto en accidentes de tránsito o como resultado del robo total de tu auto.

Además, puedes contratar las siguientes coberturas a través de tu agente:

Auto Consentido

Para que no te quedes sin auto porque tu vehículo fue robado o ingresa a un taller de la red AXA para ser reparado por sufrir un accidente automovilístico, amparamos la renta de un auto compacto, automático, con aire acondicionado.

Extensión de Responsabilidad Civil

Ampara la responsabilidad civil por daños a terceros, si conduces otro auto similar en clase, tipo, uso o servicio y tonelaje al amparado por tu seguro.

Accidentes Automovilísticos al Conductor

Ampara accidentes por causas externas, súbitas, violentas y fortuitas mientras conduzcas tu auto y se otorga una suma asegurada por fallecimiento o pérdidas de partes del cuerpo del conductor.

Eliminación de Deducible y Devolución de Primas

En caso de pérdida total por Daños Materiales, te devolvemos la prima pagada de las coberturas de Daños Materiales, Robo Total, Responsabilidad Civil por Daños a Terceros y Gastos Médicos Ocupantes.



Equipo Especial

Ampara el equipo adicional al original, declarado al contratar tu seguro.

Adaptaciones y/o Conversiones

Ampara los Daños Materiales y Robo Total de las adaptaciones y/o conversiones que tenga tu auto y expresamente hayas declarado.

Pérdida Total por Colisiones y Volcaduras

Ampara los daños o pérdidas materiales que sufra tu auto asegurado a consecuencia de colisiones y volcaduras que deriven en la pérdida total de tu auto.

Robo Parcial de Interiores

Te ampara el robo de las partes originales, accesorios o equipo especial, que se encuentren instalados en el interior del vehículo. Adicionalmente, ampara los daños al vehículo causados por el robo parcial.

Multas y Corraiones

Te ampara el pago de multas provenientes de infracciones relacionadas con un accidente.

Gastos de Transporte

Te cubre los gastos de transporte por un monto de \$300 pesos diarios mientras tu auto esté en el taller.

Deducible 0% con Tercero Responsable

Te exenta del pago del deducible en caso de accidente, si no eres responsable y el tercero no cuenta con seguro.

Responsabilidad Civil por Daños a Ocupantes

Ampara al conductor por el pago de indemnizaciones por incapacidades físicas y la muerte que pueda causar a los ocupantes del vehículo en caso de un siniestro.



Servicio de asistencia

Atendemos a nuestros clientes con la experiencia y calidad de AXA Assistance una empresa miembro de nuestro Grupo.



Estos servicios de asistencia se proporcionan sólo en México desde tu lugar de residencia permanente.

Si te encuentras fuera de tu ciudad de residencia, puedes disfrutar de tus beneficios de viaje (incluyendo Estados Unidos de América, Canadá y Guatemala).

Asistencia automovilística



Auto con chofer gratis

Si tienes un choque y tu auto no puede circular, te ofrecemos un auto con chofer gratis que te lleva a tu destino.



Envío y pago de mecánico

En caso de falta de gasolina, acumulador descargado o ponchadura de llanta, te apoyamos con los servicios de un mecánico para reparar el desperfecto. Tú sólo pagas los costos de gasolina, aceites, acumuladores y reparación de llantas.



Envío y pago de remolque

Si tu auto no puede circular, te enviamos sin costo un remolque para que lo lleve hasta el taller más cercano (máximo 2 eventos por año).







Asistencia para la denuncia de robo total del vehículo

En caso de robo total, te informamos y asesoramos sobre los pasos a seguir para la formulación de la denuncia ante las autoridades competentes.

En caso de estar de viaje:



Referencia de mecánico

En caso de falta de gasolina, acumulador descargado o ponchadura de llantas, te proporcionamos información de los talleres de servicio más cercanos.



Envío y pago de remolque

Te enviamos sin costo un remolque del lugar del accidente hasta el taller más cercano, con un límite máximo de \$3,000 pesos por evento (máximo 2 eventos por año).



Referencia de talleres mecánicos

En caso de avería, te proporcionamos información de los talleres de servicio más cercanos.



Si la reparación de tu auto requiere más de 8 horas (más de 24 horas si es de uso público o camión), te pagamos la estancia en el hotel que elijas (limitado a \$800 pesos por evento, máximo 2 eventos por año).



Auto rentado/Servicio de taxi

Si la reparación de tu auto particular requiere más de 36 horas, te cubrimos la renta de un auto similar. Si no puedes rentar auto, te asignamos hasta \$600 pesos por día para gastos de taxi, autobús o cualquier otro medio de transporte autorizado (máximo 2 días por evento, 2 eventos por año).



Si por accidente personal o enfermedad no puedes conducir de regreso a tu ciudad de residencia y no hay quien pueda conducirlo, te asignamos el envío de un chofer para llevar tu auto. Si es un automóvil de uso público o camión, te cubrimos el envío y los gastos de transporte de tu chofer sustituto previamente designado (máximo 2 días por evento, 2 eventos por año).



Custodia del vehículo

Si la reparación de tu auto requiere más de 96 horas o si ha sido recuperado después de robo total, te cubrimos la custodia, sin incluir carga y pago de multas (hasta \$800 pesos por evento, 2 eventos por año).



Servicio de asistencia





Gastos de hotel por robo total del vehículo

Después de levantar el acta de robo total, te pagamos la estancia en el hotel que elijas (máximo \$480 pesos por día, con límite de 5 días consecutivos).

Gastos de transporte por robo total del vehículo

Después de levantar el acta de robo total, te pagamos la renta de un automóvil mediano y estándar. Si no puedes rentar un auto, te asignamos hasta \$600 pesos por día para gastos de taxi, autobús o cualquier otro medio autorizado de transporte (máximo 2 días).

Asistencia para la denuncia de robo total del vehículo

En caso de robo total, te informamos los pasos a seguir, desde la búsqueda telefónica hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades competentes.

Asistencia médica





Traslado médico

Tramitamos el traslado al hospital más cercano si el equipo médico de Servicios de Asistencia AXA recomienda la hospitalización (máximo 2 eventos por año, servicio para el titular, su familia o el conductor y sus ocupantes).

Referencia médica

Si necesitas asistencia médica, el equipo médico de Servicios de Asistencia AXA te aconsejará sobre las medidas más adecuadas para tu salud o facilitará la visita de un médico (servicio para el titular, su familia o el conductor y sus ocupantes).

En caso de estar de viaje:



Traslado médico

Si sufres lesiones, traumatismos o enfermedad a consecuencia del accidente, tramitamos tu traslado terrestre o aéreo al hospital o centro médico más cercano a tu residencia permanente.



Referencia médica

Si necesitas asistencia médica, el equipo de Servicios de Asistencia AXA te aconsejará sobre las medidas más adecuadas para tu salud o facilitará la visita de un médico (servicio para el titular, su familia o el conductor y sus ocupantes).



Gastos de hotel por convalecencia

Si el médico y Servicios de Asistencia AXA lo determinan, te cubrimos los gastos de estancia en el hotel que elijas después de haber sido dado de alta del hospital (límite de \$480 pesos por día, máximo 5 días naturales consecutivos).



Traslado a domicilio

Si después de un tratamiento médico, de acuerdo a Servicios de Asistencia AXA, no puedes regresar a tu residencia permanente como pasajero normal, pagamos todos los gastos del traslado por avión de línea comercial autorizada.



Boleto redondo para un familiar

Si requieres una hospitalización superior a 10 días naturales fuera de tu lugar de residencia, otorgamos a la persona que designes un boleto redondo (clase económica, con origen en la ciudad de residencia permanente del beneficiario).



Traslado en caso de fallecimiento/Entierro local

En caso de fallecimiento, realizamos todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y nos hacemos cargo del traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación.

Transferencia de fondos para gastos médicos

En caso de accidente personal o enfermedad, tramitamos la transferencia de fondos para el pago de gastos médicos que previamente hayas depositado con nosotros (máximo \$40,000 pesos por evento).



Asistencia administrativa



Coordinación y asistencia para trámites funerarios

Realizamos, a petición de los deudos, los trámites funerarios. Si tienes contratada la cobertura de Gastos Médicos Ocupantes, cubrimos los gastos que originen los servicios funerarios hasta el monto de la suma asegurada.

En caso de estar de viaje:



Regreso anticipado al domicilio

Te asistimos en tu regreso anticipado por cualquier medio autorizado de transporte si, estando fuera de tu lugar de residencia, fallece un familiar en primer grado y no puedes utilizar el medio de transporte originalmente previsto para el regreso.



Coordinación y asesoría para trámites funerarios

Realizamos, a petición de los deudos, los trámites funerarios. Si tienes contratada la cobertura de Gastos Médicos Ocupantes, cubrimos los gastos que originen los servicios funerarios hasta el monto de la suma asegurada.



Localización y reenvío de equipaje y efectos personales

Si se extravía tu equipaje o efectos personales en una aerolínea comercial, te asistimos en la denuncia de los hechos, su localización y, si los objetos son recuperados, tramitamos su reenvío hasta el lugar donde te encuentres.



Asistencia en pérdida de documentos

En caso de robo o pérdida de pasaporte, visa y/o boletos de avión, te indicamos el procedimiento a seguir con el fin de obtener el reemplazo de dichos documentos.

Localización telefónica y transmisión de mensajes

Servicios de Asistencia AXA se encargará de la localización telefónica y transmisión de mensajes urgentes derivados de una situación de asistencia.